

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Назначение и область действия документа

1. «Политика ООО «ЭЛМА ТУР» (далее по тексту также - Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «ЭЛМА ТУР».
3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, номер телефона, адрес электронной почты, а также другую информацию.
2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Субъекты персональных данных

ООО «ЭЛМА ТУР» обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- работников ООО «ЭЛМА ТУР»
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- клиентов ООО «ЭЛМА ТУР»;
- зарегистрированных пользователей сайта ООО «ЭЛМА ТУР»
- представителей юридических лиц;
- поставщиков (индивидуальных предпринимателей).

4. Цели обработки персональных данных

1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.
2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты elma-tour@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
3. Исполнения договора с заказчиками по организации туристских услуг и взаимодействия с представителями заказчика.
4. Ведения кадрового делопроизводства.
5. Обязательного пенсионного, социального и медицинского страхования работников и т.д.

5. Принципы и условия, способы, сроки обработки персональных данных

1. Под безопасностью персональных данных ООО «ЭЛМА ТУР» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.
2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ЭЛМА ТУР» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.
3. При обработке персональных данных ООО «ЭЛМА ТУР» придерживается следующих принципов:
 - законности и справедливой основы;
 - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
 - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - соответствия содержания.
4. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:
 - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
 - осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
5. ООО «ЭЛМА ТУР» вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.
- Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ЭЛМА ТУР», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.
6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, ООО «ЭЛМА ТУР» вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.
7. В целях информационного обеспечения в Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.
8. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.
9. Способ обработки персональных данных :
- автоматизированный (с использованием средств вычислительной техники);
 - неавтоматизированный (вручную).
10. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Обществу уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Общества elma-tour@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «ЭЛМА ТУР», имеет право

1. получать от ООО «ЭЛМА ТУР»:
 - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ЭЛМА ТУР»;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - сведения о применяемых ООО «ЭЛМА ТУР» способах обработки персональных данных;
 - наименование и местонахождения ООО «ЭЛМА ТУР»;
 - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ЭЛМА ТУР» или на основании федерального закона;
 - перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
 - сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
 - информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ЭЛМА ТУР»;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» №52-ФЗ или другими федеральными законами;
2. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
4. требовать устранения неправомерных действий ООО «ЭЛМА ТУР» в отношении его персональных данных;
5. обжаловать действия или бездействие ООО «ЭЛМА ТУР» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что ООО «ЭЛМА ТУР» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Трансграничная передача персональных данных

1. Общество до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «ЭЛМА ТУР» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты elma-tour@yandex.ru
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.elma-tour.ru/policy>

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

ООО «ЭЛМА ТУР» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ЭЛМА ТУР» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.